

Das ozeania Reisebüro zieht um

Publireportage

«Das Reisen wird immer im Menschen verankert bleiben». Fabio Merki, Geschäftsführer der Ozeania Reisen AG ist zuversichtlich. Doch zuerst wird umgezogen. Die Ferienberater*innen ziehen aus ihrem Geschäftshaus an der Badenerstrasse in neue Räumlichkeiten an der Bernardastrasse 38 um.



Die Reiseexperten ziehen um.

Foto zVg



Die neuen Räumlichkeiten der Ozeania Reisen AG ab 1. April 2021

Foto: YP

Die 8 Ferienexperten und 1 Lernender sowie das 2-köpfige Team der Filiale in Hinwil ZH sind nun bald ein Jahr in Kurzarbeit. «Letzten März, mit Beginn des Lockdowns, waren wir noch richtig gefordert.» erklärt Fabio Merki. Die Rückholaktionen von über 150 Personen aus der ganzen Welt war eine grosse Herausforderung, welche das ozeania-Team bravourös gemeistert hat. Doch nun dauert die Kurzarbeit an. «In der Zeit vom Frühsommer bis Herbst waren wir hauptsächlich mit Umbuchungen und Annullationen bestehender Buchungen beschäftigt und es kamen aufgrund anhaltender Einreiseverbote oder Einschränkungen kaum neue Aufträge dazu. Seit Herbst bis zuletzt durften wir einige Buchungen für Destinationen wie

Malediven, Ägypten, Kenya oder Dom. Republik tätigen. Jeweils nur kurzfristig, keine fixen Buchungen vorab. Doch durch die strengen Auflagen des BAG per 8. Februar 2021 und die Mehrkosten wie Tests vor der Reise und bei der Heimkehr vergeht den Leuten im Moment die Reiselust.»

So musste auch das ozeania-Team eine Lösung zur Kostensenkung finden. «Wir wollen unsere Mitarbeiter*innen behalten, so dass kein wertvolles Wissen verloren geht, denn jeder der gehen muss ist ein herber Verlust. Zudem wollen wir bereit sein, wenn es wieder losgeht und das Geschäft wieder anzieht um den Kunden den gewohnt kompetenten und schnellen Service anzubieten.», erläutert Merki. So wur-

de die Entscheidung gefällt, das ozeania-Reisehaus an der Badenerstrasse 12 (wo ozeania zur Miete war) per 31. März 2021 zu verlassen und umzuziehen. Im Gebäude der Zimmerei von Peterhans, Schibli & Co. an der Bernardastrasse 38 wird nun das Büro auf einer Etage sein. Neuer Ort, neuer Schwung.

Fabio Merki, eine treue Seele, er hat schon seine Lehrzeit bei ozeania absolviert, ist optimistisch. Er meint: «2020 war hart und 2021 wird genauso herausfordernd sein. Doch wir werden auch dieses Jahr meistern und so wird 2022 wieder ein aktives Reisejahr werden.» Darauf freut sich der 3-fache Familien-Vater, dessen Ehefrau ebenfalls in der Tourismus-Branche tätig ist. «Wir sind eine richtige Touristikerfamilie», lacht Merki.

Text: Yvonne Parolini-Tsiros

Bis auf Weiteres verkürzte
Öffnungszeiten:

10 – 12 und 14 bis 16 Uhr

Zu diesen Zeiten ist stets jemand vor Ort präsent. Im homeoffice sind jedoch Ihre Ferienberater*innen zu den gewohnten Bürozeiten erreichbar und auf Anfrage, kann ein Termin ausserhalb der Öffnungszeiten vereinbart werden.

Tel: 056 484 20 20
info@ozeania.ch

ozeania zieht um!

Neu ab April 2021:

Bernardastrasse 38
5442 Fislisbach

www.ozeania.ch

ozeania
Träumen – Reisen – Erleben